

I Ur och Skur Mullekojan, Förskola

## Klagomålsrutiner

Eftersom vi vill ständigt förbättra vår verksamhet är alla synpunkter från elever och vårdnadshavare värdefulla.

### Om du är missnöjd med något

Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet vill vi få kännedom om detta. Vi får då en möjlighet att reda ut eventuella missförstånd och rätta till det som gått fel.

Kan inte problemet lösas genom kontakt med ditt barns personal, ber vi dig att du vänder dig till rektor/förskolechef som ansvarar för verksamheten. Namn och kontaktuppgifter finner du längst ner på sidan.

Om du trots kontakt med rektor/förskolechef upplever att frågan inte är löst, ber vi dig kontakta vår styrelse. Namn och kontaktuppgifter finner du längst ner på sidan.

Du kan också välja att göra en skriftlig klagomålsanmälan på särskild blankett. Ditt klagomål kommer att utredas och du kommer få ett skriftligt svar.

Det finns möjlighet att vara anonym, men då kommer du inte att kunna få återkoppling.

Kontaktuppgifter.

Rektor/förskolechef: Agnetha Thalín

08-6058081

[agnetha.rektor@iurochskur.com](mailto:agnetha.rektor@iurochskur.com)

Styrelse/ ordförande:

Petra Forsgren

[Petra.forsgren@iurochskur.com](mailto:Petra.forsgren@iurochskur.com)